

Indicatorgegevens	
Naam	<b>AANTAL KLACHTEN GELUID</b>
Definitie	Het aantal klachten over geluidsoverlast, dat gemeld wordt aan de gemeentelijke diensten en de politiediensten.
Meeteenheid	Absoluut getal op jaarbasis.

Situering	
Beleidsdomein	Leefmilieu/Hinder
Bekommernis	<p>Geluidshinder, leefkwaliteit.</p> <p>De milieu- en leefkwaliteit van de woonomgeving in Vlaanderen wordt steeds meer aangetast door structurele problemen zoals verkeersgroei, verstedelijking en industrialisatie. Hierdoor kunnen verschillende vormen van milieubelasting zich opstapelen binnen het woongebied, wat leidt tot een verhoogd gevoel van onveiligheid en negatieve beleving van de woonomgeving.</p> <p>Geluidshinder (naast trillings-, geur-, stof-, rook- en lichthinder) heeft hierbij een lokaal maar direct merkbaar effect. Binnen het verstoringsgebied kan de hinder leiden tot geestelijke, en bij ernstige hinder zelfs tot lichamelijke aantasting van het welzijn (stress, hartritmestoringen, braakneigingen).</p> <p>Geluidshinder is een beleving met zowel een objectief als een subjectief karakter. Als objectieve factoren kunnen de fysische eigenschappen (o.a. het geluidsniveau, geluidsscherpte, tonaliteit), de frequentie van optreden, de duur en variabiliteit in de tijd vermeld worden. De subjectieve beoordeling kan functie zijn van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, moment van de dag, emissiehistorie, betrokkenheid bij de verstoringsbron en het al of niet aangename karakter.</p> <p>Vooraf verkeer en vervoer zorgen voor een toenemende druk op het geluidsklimaat. Daarnaast zorgen economische activiteiten (industrie, handel &amp; diensten) en luidruchtige recreatie voor een belangrijke geluidsproductie. Het samenwonen van een grote groep mensen op een relatief kleine oppervlakte zorgt op zich reeds voor een belangrijke hinder door burengeluid. Door het stiller worden van individuele voertuigen en machines nemen de geluidsniveaus in de woonomgeving (en dus de verstoring) evenwel niet evenredig toe met de groei van de activiteiten. Ook een verbetering van de ruimtelijke ordening kan verstoring vermijden.</p>
Relatie tot de SO	Thema Hinder
Situering in het lokale beleid	Registreren en opvolgen van klachten.
Gemeentelijke beleidsdoelstelling	De gemeente wil via het bijhouden van het aantal klachten de knelpunten opvolgen en indien mogelijk aanpakken.

Relatie tot het gewestelijke beleid	
Indicator op gewestelijk niveau	Percentage van de bevolking potentieel ernstig gehinderd door geluid.
Beleidsdoelstelling op gewestelijk niveau	<p><u>Geluid</u></p> <p>Dit zijn de Langetermijndoelstellingen (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het percentage potentieel ernstig gehinderden door geluid, rekening houdend met het verschil in hinder veroorzaakt door verschillende types geluidsbronnen, verminderen tot maximaal 10% van de totale bevolking in Vlaanderen;</li> <li>- het percentage van de totale bevolking dat blootgesteld wordt aan wegverkeerslawaaai (<math>L_{Aeq} &gt; 65</math> dB(A)) overdag buiten voor de gevel van de woning reduceren tot ten hoogste 15 % van de bevolking</li> </ul> <p>De plandoelstellingen voor 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in 2010 ligt het aantal potentieel ernstig gehinderden door geluid niet hoger dan 15 % van de bevolking;</li> <li>- afspraken over een totale oppervlakte aan stiltegebieden van minstens 300 km<sup>2</sup>.</li> </ul>
Bron	MINA-plan 3+

Relatie tot het regionale beleid	
Indicator op regionaal niveau	
Beleidsdoelstelling op regionaal niveau	
Bron	

Data																						
Dataleverancier	<p><u>Primaire databronnen:</u> De gemeentelijke dienst en de politie</p> <p>Alle klachten die bij de gemeentelijke milieudienst binnenkomen worden geregistreerd in MKROS. De klachten die via de politie bij de milieudienst terecht komen worden bijgehouden in een excel file.</p> <p><u>Secundaire databron:</u> Gecentraliseerd MilieuKlachten Registratie- en Opgvolgingsysteem (MKROS)</p>																					
Vergelijkbaarheid in de tijd en ruimte	<p>(zie ook validiteit). De vergelijkbaarheid in de tijd is afhankelijk van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invloed van de 'tijdsgeest' op de gerapporteerde hinder;</li> <li>- gewijzigde situatie geluidsemissie;</li> <li>- gewijzigde registratiesystemen of dienstverlening;</li> </ul> <p>Voor de vergelijking met andere gemeenten moet rekening worden gehouden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verschillende situatie geluidsemissie;</li> <li>- verschillende registratiesystemen of dienstverlening.</li> </ul>																					
Validiteit	<p>De representativiteit van het aantal klachten rond geluid, voor de werkelijke geluidshinder is twijfelachtig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in het klachtendatabestand wordt geen rekening gehouden met de ernst of gegrondheid van de klacht. (evt. wel een onderscheid te maken tussen klachten al dan niet gevolgd door proces verbaal);</li> <li>- de dienstverlening en promotie van het registratiesysteem vanwege de gemeenten speelt een grote rol in het aantal geregistreerde klachten;</li> <li>- ruimtelijke, tijdsgebonden en persoonlijke aspecten bepalen mee de ervaren hinder: daling (of stijging) van het aantal klachten betekent niet noodzakelijk daling (of stijging) van geluidsemissie;</li> <li>- i.v.m. permanente geluidsbronnen wordt relatief weinig klacht ingediend, ook al is de ervaren hinder groot, bvb. Ouderen die naast een steeds drukker wordende verkeersweg wonen, maar niet in de mogelijkheid verkeren om te verhuizen zien het nut niet in van een klachtenprocedure.</li> <li>- het gemeentebeleid kan de mate van geluidshinder beïnvloeden, maar moet meestal rekening met bv. verkeersstromen die niet onder gemeentelijke bevoegdheid vallen;</li> <li>- een eventueel causaal verband tussen een beleid ter voorkoming en bestrijding van geluidshinder en het aantal klachten is moeilijk aantoonbaar. Bij het aantal klachten spelen immers een groot aantal factoren mee (zie compleetheid, ...);</li> <li>- het aantal klachten is ongetwijfeld sterk afhankelijk van de dienstverlening.</li> </ul>																					
Rapportering-frequentie	Jaarlijks																					
Laatste rapportering	2010																					
Volgende rapportering	2011																					
Feitelijke data	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td>46</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td><b>Bedrijf</b></td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td><b>Machines</b></td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td><b>Muziek</b></td> <td>29</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td><b>Huisdieren</b></td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>Personen</b></td> <td>5</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>		2009	2010	<b>Totaal</b>	46	40	<b>Bedrijf</b>	2	6	<b>Machines</b>	5	6	<b>Muziek</b>	29	16	<b>Huisdieren</b>	5	1	<b>Personen</b>	5	11
	2009	2010																				
<b>Totaal</b>	46	40																				
<b>Bedrijf</b>	2	6																				
<b>Machines</b>	5	6																				
<b>Muziek</b>	29	16																				
<b>Huisdieren</b>	5	1																				
<b>Personen</b>	5	11																				
Toelichting	Het aantal klachten is t.o.v. 2009 licht gedaald.																					

<b>Administratief</b>	
Naam	<i>Liesbeth Detavernier</i>
Contactgegevens	<i>Kortrijkstraat 8 8580 Avelgem 056/65.30.30 milieu@avelgem.be</i>
Datum	<i>MJP 2011 rapportage 2010 – april 2011</i>